

# **ПОЛИТИКА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ И ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОТКАЗ:**

Възстановяването на суми, направени с банкова карта става чрез нареждане на обратна операция по картата, с която е извършено плащането в срок от 14 (дни) считано от датата на заявката.

Искате да се откажете от направена и платена поръчка? Може да заявите отказ чрез изпращане на заявка в свободен текст по електронен път на [sales@telekabel.bg](mailto:sales@telekabel.bg)

Вашата заявка ще бъде обработена в рамките на 24 часа, след което ще получите уведомление чрез имейл или телефонен номер.