

ПОЛИТИКА ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ:

В случай че сте направили онлайн поръчка на продукт /устройство - ТВ бокс или рутер/ имате право без да дължите обезщетение или неустойка и без да посочвате причина, да се откажете от направената покупка в срок от 14 дни, считано от датата на приемане на стоката.

Правото на отказ от поръчка може да бъде упражнено чрез изпращане на съобщение в свободна форма до sales@telekabel.bg. Служител на Телекабел ще се свърже с Вас на посочения телефон за контакт и ще Ви предостави допълнителна информация как технически да върнете поръчания артикул.

В рамките на 14 дни след заявеното желание за отказ от договора потребителят следва да върне стоката на търговеца. В срок от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора, операторът възстановява всички суми, получени от потребителя, включително разходите за доставка.