

# МОЯТА СИГУРНОСТ

Сигурността на потребителските профили в интернет портала за управление на услуги и плащания Телекабел ОНЛАЙН е важна част от политиката на Телекабел АД за опазване на личните данни. Всички онлайн услуги за регистрирани потребители, предлагани в интернет портала Телекабел ОНЛАЙН, са защитени със сертификат за сигурност. Също така, паролата на всеки потребител се съхранява в криптиран вид и единствено потребителят знае реалната парола за достъп до своя профил в портала. Ако желаете допълнително да защитите своите данни в портала, Телекабел АД предлага няколко съвета за сигурност. Те са лесни за спазване и ще ви гарантират по-голяма сигурност на вашия потребителски профил и вашите онлайн услуги в интернет портала Телекабел ОНЛАЙН.

## 1. Оторизирани източници

Телекабел АД предлага своите онлайн услуги единствено през интернет портала Телекабел ОНЛАЙН на адрес [www.telekabelonline.bg](http://www.telekabelonline.bg) или през официалната страница на компанията [www.telekabel.bg](http://www.telekabel.bg)

## 2. Нелегални посредници

Други уеб сайтове или компютърни приложения, които осигуряват достъп до онлайн услугите в интернет портала Телекабел ОНЛАЙН, например добавяне на абонат, справки за последни плащания, извършване на плащания и др., са нелегитимни и застрашават сигурността на вашия потребителски профил.

## 3. Вход в страницата

Въвеждайте вашите данни за вход в Телекабел ОНЛАЙН единствено, когато сте на страница от портала, или на официалния сайт на фирмата.

## 4. Сертификат за защита

Катинарът оцветен в зелено до уеб адреса, удостоверява, че страницата е защитена със сертификат за сигурност. За да проверите дали сертификатът е издаден на Телекабел Онлайн, кликнете с мишката върху катинара.

## 5. Съхраняване на парола

Пазете вашата парола за достъп до интернет портала Телекабел ОНЛАЙН и не я споделяйте с трети лица. В противен случай им позволявате да ползват и управляват всички ваши онлайн услуги.

## 6. Смяна на парола

Сменяйте паролата си периодично.

## 7. Сигурност на паролата

Изберете сигурна парола, която представлява комбинация от малки и големи букви, числа и символи.

## 8. Несигурни пароли

Отбягвайте да ползвате лесни за познаване пароли и дати, например рождена дата, вашия мобилен номер, вашето име, прякор, град, улица, както и стандартни пароли като 123456, 11111, qwerty, password, abc123 и др.

## 9. Запазване на паролата

Не записвайте паролата си за достъп до интернет портала Телекабел ОНЛАЙН на хартия, в телефона или в компютъра ви.

## 10. Съхранение в браузъра

Отбягвайте да запаметявате данните си за достъп до портала (потребителско име и парола) в интернет браузъра, особено на чужди или публични компютри, които се използват от повече хора.

## 11. Уникалност на паролата

Ползвайте уникална парола за достъп до интернет портала Телекабел ОНЛАЙН. Не използвайте една и съща парола за достъп до всички интернет услуги, които използвате – например електронна поща, онлайн форуми, онлайн банкиране, чат клиенти и др.

## 12. Личен профил

Не оставяйте без надзор компютъра си, докато сте влезнали в личния си потребителски профил в интернет портала Телекабел ОНЛАЙН.

## 13. Сигурен изход

След използване на услугите в Телекабел ОНЛАЙН винаги излизайте от своя потребителски профил чрез опцията "Изход" преди да затворите прозореца на браузъра или да преминете към друг уеб сайт.

## 14. Смяна на парола

Ако смятате, че някой е научил вашата парола, имате съмнение за неоторизиран достъп до личния ви потребителски профил в Интернет портала Телекабел ОНЛАЙН, променете незабавно вашата парола.